

DATOS DEL CLIENTE

Nombre:

Email:

Teléfono:

DATOS DE LA FACTURA

Nº Factura:

Fecha de recepción:

PRODUCTOS A DEVOLVER

Si desea devolver una compra realizada online, siga las instrucciones que se indican a continuación. Tenga presente que no realizamos devoluciones postales con franqueo pagado.

- Cumplimente este impreso de devoluciones e introdúzcalo en un paquete junto con el/los Producto(s) y la factura de compra
- Indique claramente en el exterior del paquete: Dirección de envío - IBERMEDIA – Avd. Balears 73 bajo derecha - 46023 – Valencia - España. A la atención del “Departamento de Devoluciones”.
- Indíquenos también la dirección desde donde se remite el paquete, en el que se especifique “remitente” y seguidamente la dirección desde donde nos envía el paquete
- Lleve el paquete a una Oficina de Correos o a una empresa de mensajería y solicite el comprobante del envío. Al realizar dicho envío, le tendrán que dar un comprobante de envío, que usted deberá conservar hasta que reciba el reembolso solicitado.
- No olvide cumplimentar el impreso de devoluciones con los productos que desee devolver.

Es responsabilidad suya conservar todos documentos que le proporcione la empresa de mensajería y remitir el paquete por correo certificado con acuse de recibo o por cualquier otro medio que permita acreditar su fecha de envío y el acuse de recepción del mismo.